

***DALLA PARTE DELLE DONNE:
tutela ed assistenza nei casi di violenza:***

**Gli aspetti di tutela ed assistenza psicofisica e giuridica a
supporto di Chi subisce Violenza-relazionale:-emergenza-
quotidiana nascosta?**

Prof. Paolo Cremonesi

Direttore S.C. Medicina e Chirurgia d'Accettazione e d'Urgenza

Dott.ssa Edith Ferrari Tumay – Dott.ssa Luisa Marchini

Psicologhe -psicoterapeute

Dott.ssa Agnese Schena

28 novembre 2016 – Ospedale Evangelico Internazionale – Genova

Il Progetto REVAMP:

REpellere Vulnera Ad Mulierem et Puerum

Controllo e risposta alla violenza su persone vulnerabili: la donna e il bambino.

Modelli d'intervento nelle reti ospedaliere e nei servizi socio-sanitari in una prospettiva europea.

Coordinato dalla Regione Liguria

EO Ospedali Galliera – Genova

Progetto REVAMP

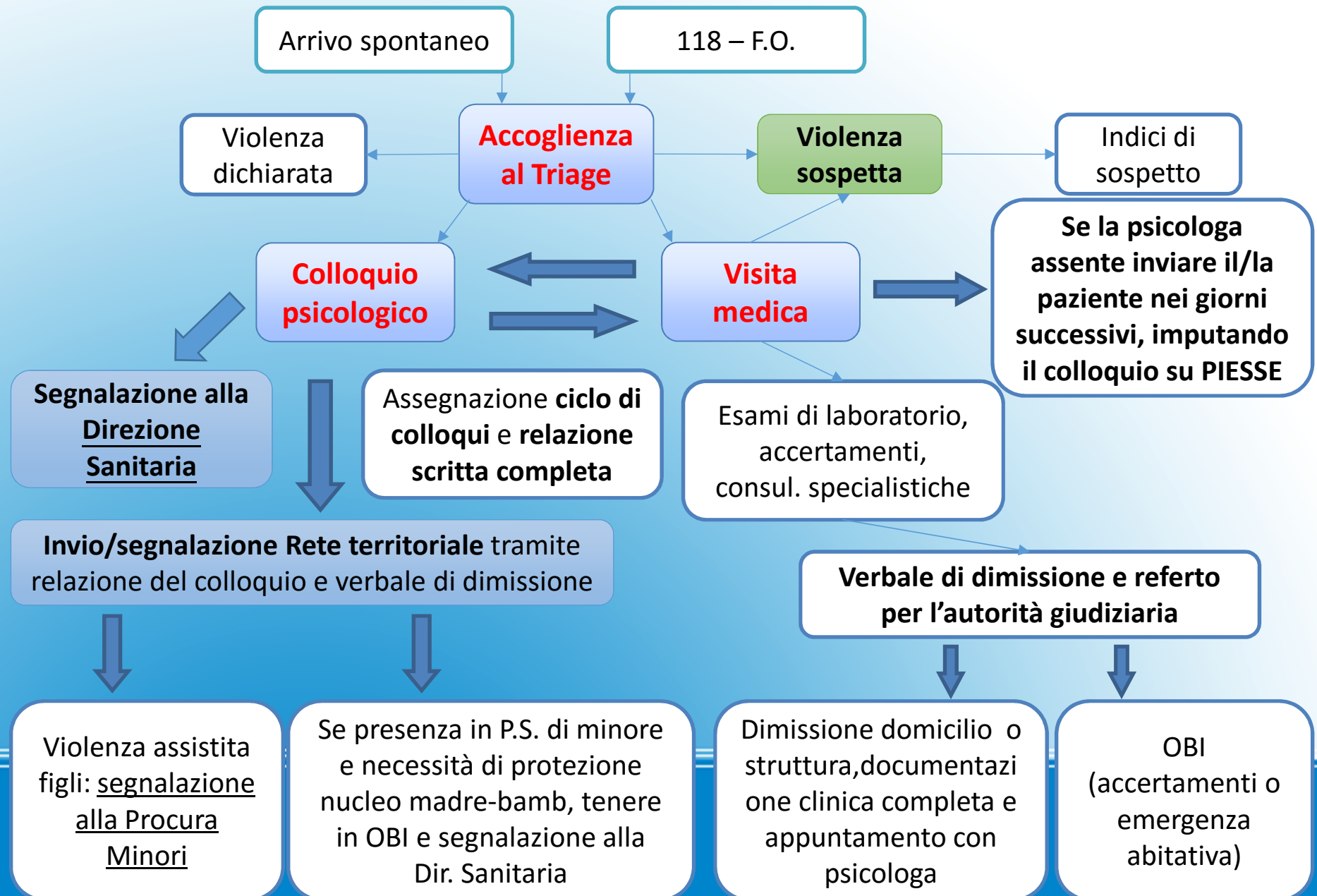
Il progetto si propone di armonizzare e valutare l'efficacia dei protocolli di: riconoscimento, accoglienza, presa in carico e accompagnamento dei casi di violenza sulla donna, in ambito relazionale, o sul bambino e sviluppare strumenti d'informazione e formazione da rivolgere ad operatori sanitari.

Percorso Clinico Interdisciplinare al interno del Pronto Soccorso

- Infermiere
- Medico
- Psicologa



Il Percorso:



E.O. Ospedali Galliera

S.C. Medicina e Chirurgia d'Accettazione e
d'Urgenza

**Rete Amaltea (dic 2011):
«Accordo Interistituzionale»
21 Gen 2015
(area metropolitana)**

**Gruppo Regionale contro il
maltrattamento/abuso sui
minori (2012) ?
Formazione regionale con
Università**

**Rete nazionale antiviolenza
Progetto Nazionale CCM
(2014-2015)**

**Progetto
Ginestra
PS Galliera
(2010)**

**Protocollo d'intesa per la
promozione di politiche attive
finalizzate alla prevenzione e al
contrasto della violenza di
genere e nei confronti dei
minori
Prefettura di Genova (2014-
2015)**

**Progetto
SOStegno Donna (2014-
2016)**

**Protocol
lo (2012)**



IL QUADRO NAZIONALE

Istat 2015: Indagine La violenza contro le donne dentro e fuori la famiglia 2010-2014

- **6 milioni 788 mila donne** hanno subito nel corso della propria vita una qualche forma di violenza fisica o sessuale
- **il 31,5% delle donne tra i 16 e i 70 anni e più del 90% non ha denunciato le violenze subite (Fonte Presidenza del Consiglio)**
- il 20,2% ha subito violenza fisica
- il 21% violenza sessuale
- il 5,4% forme più gravi di violenza sessuale come stupri e tentati stupri. (Sono 652 mila le donne che hanno subito stupri e 746 mila le vittime di tentati stupri)

IL QUADRO INTERNAZIONALE

Se ne parla poco, troppo poco eppure in Africa, nella penisola araba e nel sud-est asiatico è una pratica molto comune tanto che oggi in Egitto **l'infibulazione** è praticata a circa **il 90%** delle donne mentre in Somalia, dove la percentuale sale addirittura al 98%, si parla addirittura di **“paese delle donne cucite”**.

Anche in Sudan, Eritrea, Nigeria, Senegal e Guinea la pratica dell'infibulazione viene praticata quasi all'ordine del giorno sebbene in molti di questi paesi sia addirittura vietata.

IL QUADRO REGIONALE

Codice colore di accesso

Accessi 2015

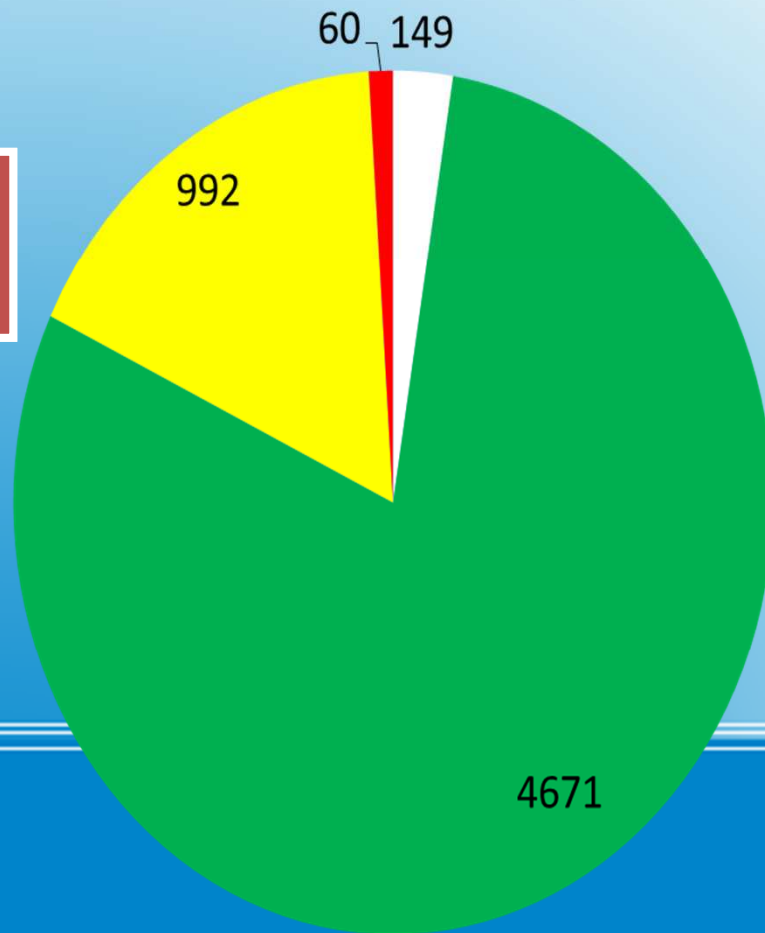
60 149

992

4671

**5872 ACCESSI TOTALI
PER VIOLENZA ALTRUI**

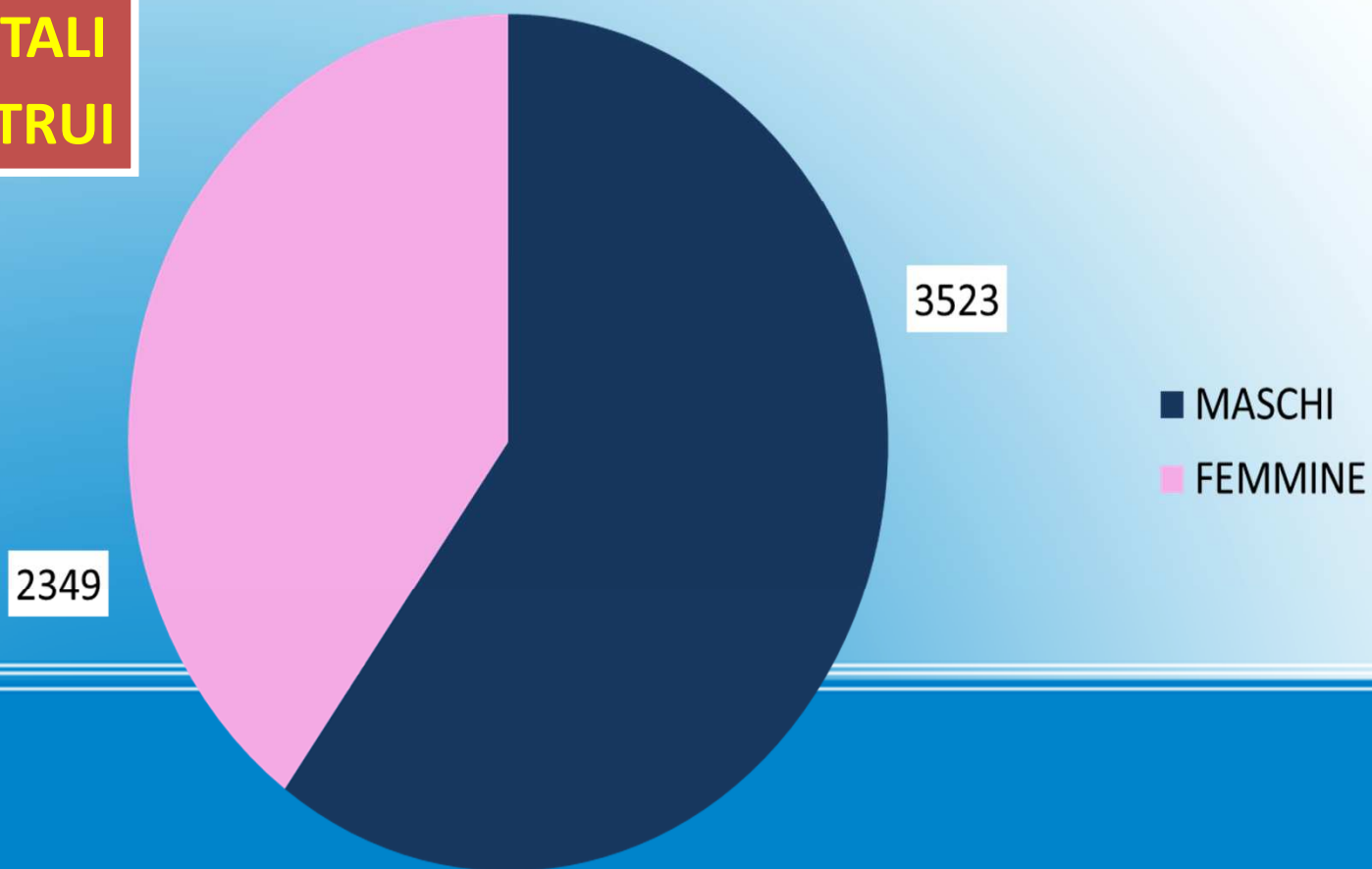
- BIANCO
- VERDE
- GIALLO
- ROSSO



IL QUADRO REGIONALE

Accessi suddivisi per sesso
Accessi 2015

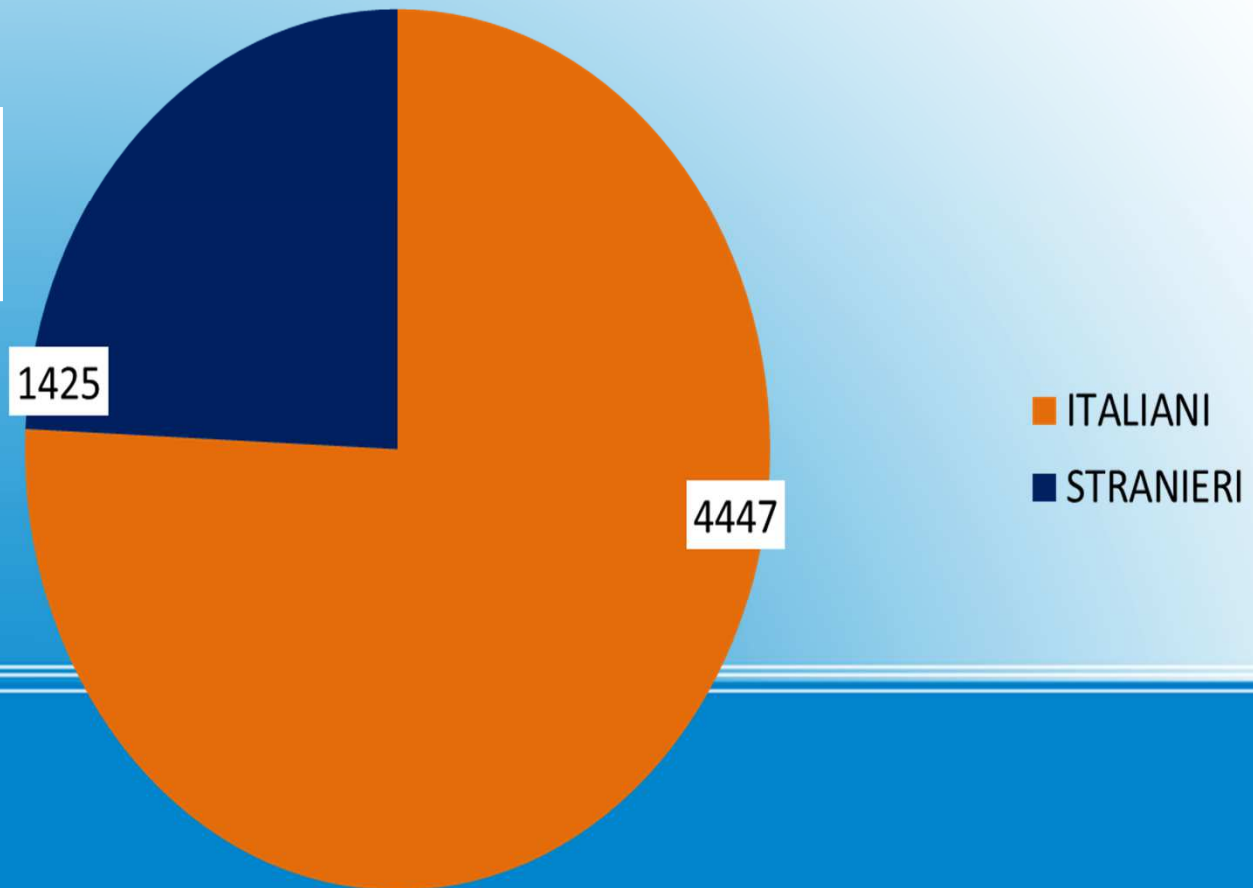
**5872 ACCESSI TOTALI
PER VIOLENZA ALTRUI**



IL QUADRO REGIONALE

Accessi suddivisi per nazionalità
Accessi 2015

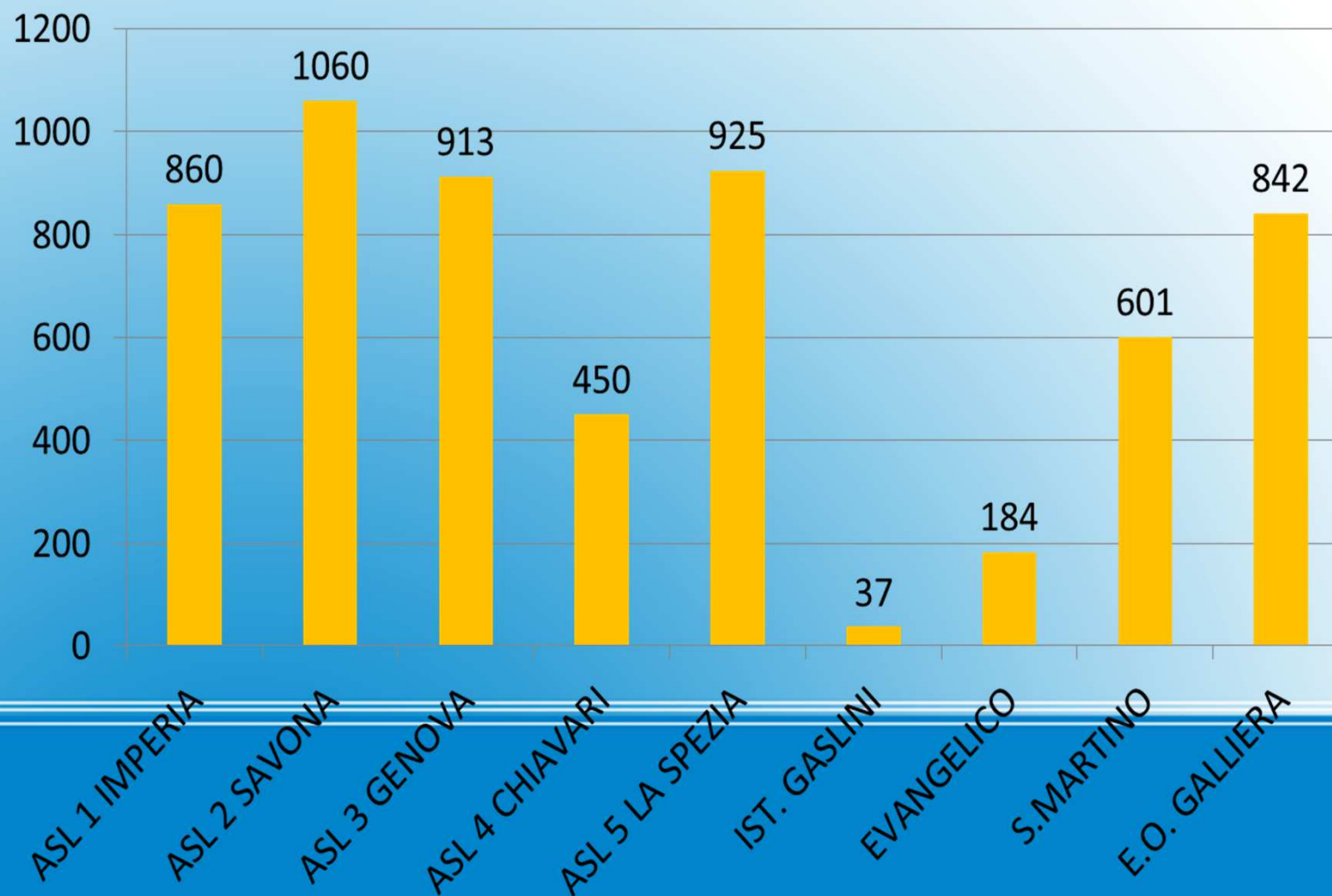
**5872 ACCESSI TOTALI
PER VIOLENZA ALTRUI**



IL QUADRO REGIONALE

**5872 ACCESSI TOTALI
PER VIOLENZA ALTRUI**

Accessi suddivisi per Ospedale

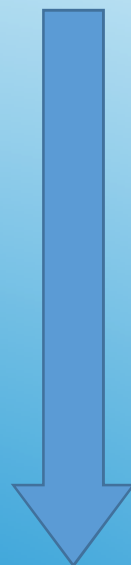


PS Galliera

“Progetto Ginestra” (2010-2016)



**“Progetto SOStegno DONNA”
(2014-2016)**

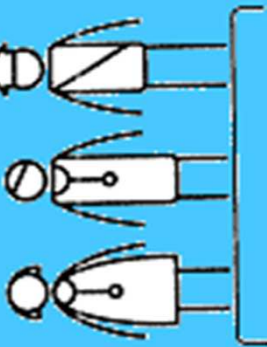


**“Protocollo per l’Accoglienza
e la Cura della persona
vittima di violenza familiare,
bullismo e mobbing” (2012)**

Il Modello SOStegno Donna

OPERATRICI SPECIALIZZATE

- interazione costante con il triage
- definizione e condivisione di procedure
- definizione e implementazione strumenti
- indici di rischio/classificazione degli accessi



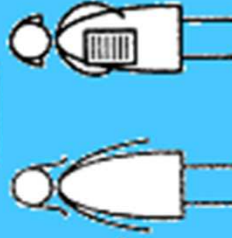
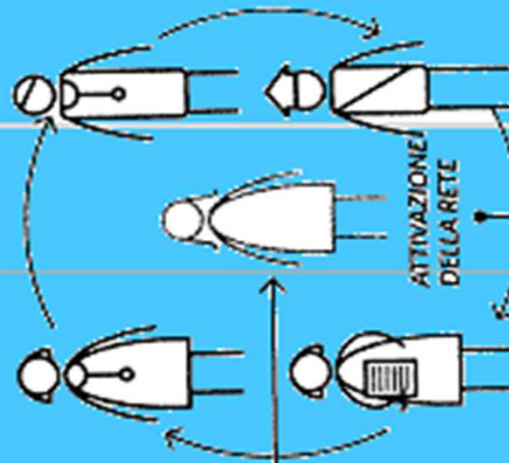
GLI ATTORI



approccio gender sensitive

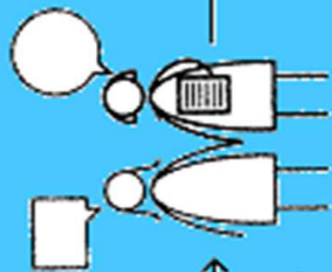
ACUTE

- relazione costante con TUTTI i soggetti del territorio pubblici e privati che costituiscono la rete anti-violenza territoriale (servizi sociali, legali, centri anti-violenza, forze dell'ordine...)
- accompagnamento
- follow-up



**INTERVENTO PSICOLOGICO
DI EMERGENZA E PROPOSTA
PERCORSO DI FUORIUSCITA**

Dal triage al Servizio SOStegno Donna



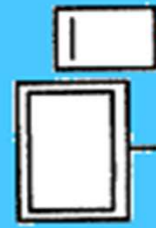
**CREAZIONE DI
CONSAPEVOLEZZA/FIDUCIA**

Collegare i nodi della

Consapevolezza
informativa

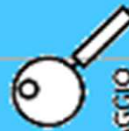


Autorizzazione
conformante
della personalità



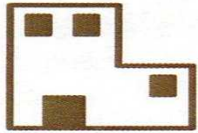
**FORMAZIONE
MULTIDISCIPLINARE**

- rivolta al personale medico/intermedico

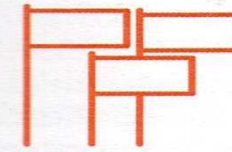


MONITORAGGIO

- numero accessi (totali/ripetuti)
- indicatori di processo e di esito



centri antiviolenza,
case rifugio, enti
formativi, famiglie,
associazioni non profit,
scuole/università



comune, provincia,
regione, sindacati,
enti pubblici



procura,
questura,
magistratura,
avvocati,
forze di polizia



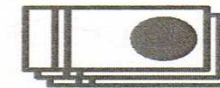
**DIMENSIONE
SANITARIA**

**BENESSERE
DONNA**

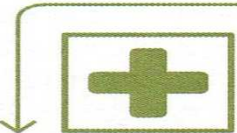
**DIMENSIONE
GIURIDICA-LEGALE**



**DIMENSIONE
ECONOMICO-
FINANZIARIA**

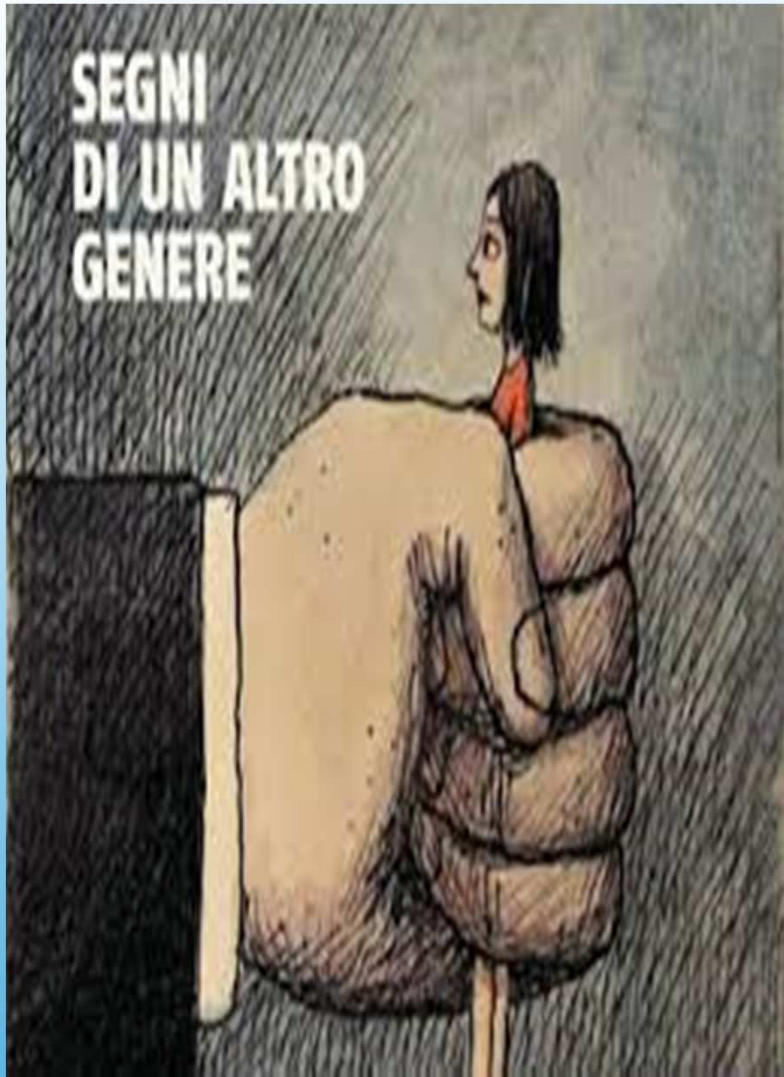


imprese pubbliche/private,
sistema bancario, camere
di commercio, agenzie di
lavoro, donatori



aziende ospedaliere,
asl/asp, medici di base,
operatori sanitari

LA RETE



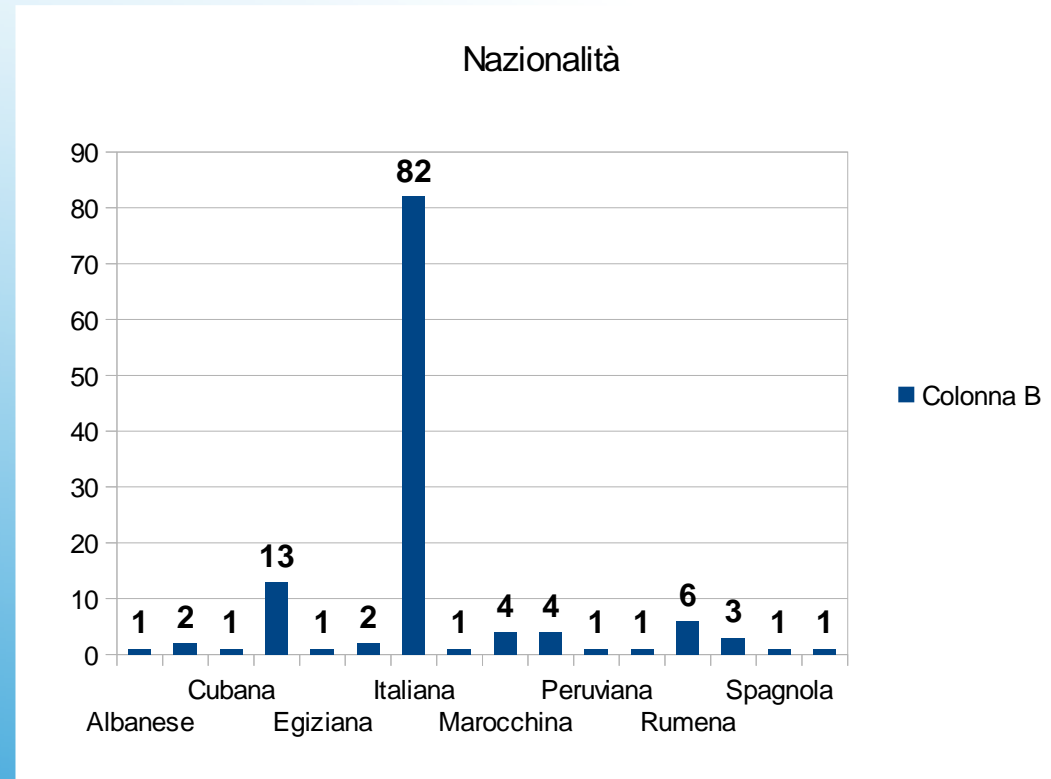
Si sono rivolte all'Ambulatorio di
del P.S. **214 pazienti di cui:**

- il 69% erano donne.
- il 70% italiane
- il 30% non italiane
- l'età media è di 39 anni.

**Ospedale Galliera di Genova: Da aprile a
Settembre 2016**

Nazionalità

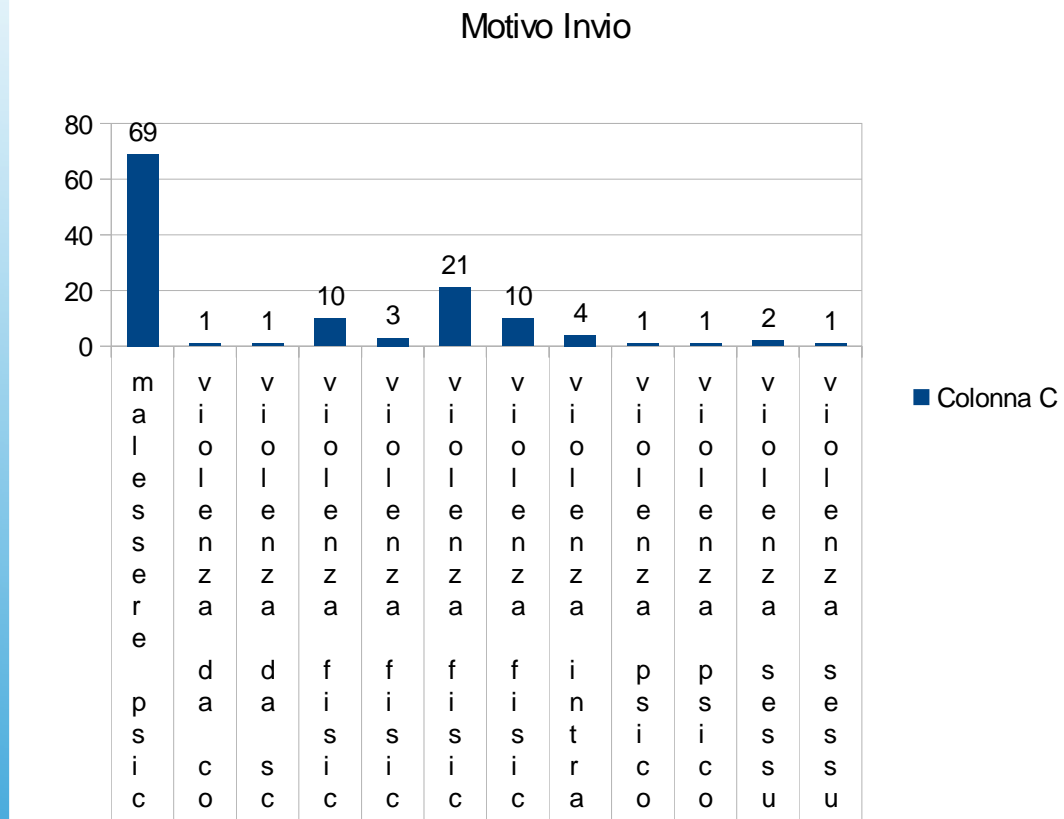
Albanese	1
Brasiliana	2
Cubana	1
Ecuadoriana	13
Egiziana	1
Filippina	2
Italiana	82
Ivoriata	1
Marocchina	4
Nigeriana	4
Peruviana	1
Polacca	1
Rumena	6
Senegalese	3
Spagnola	1
Tunisina	1



Nazionalità

Motivo Invio

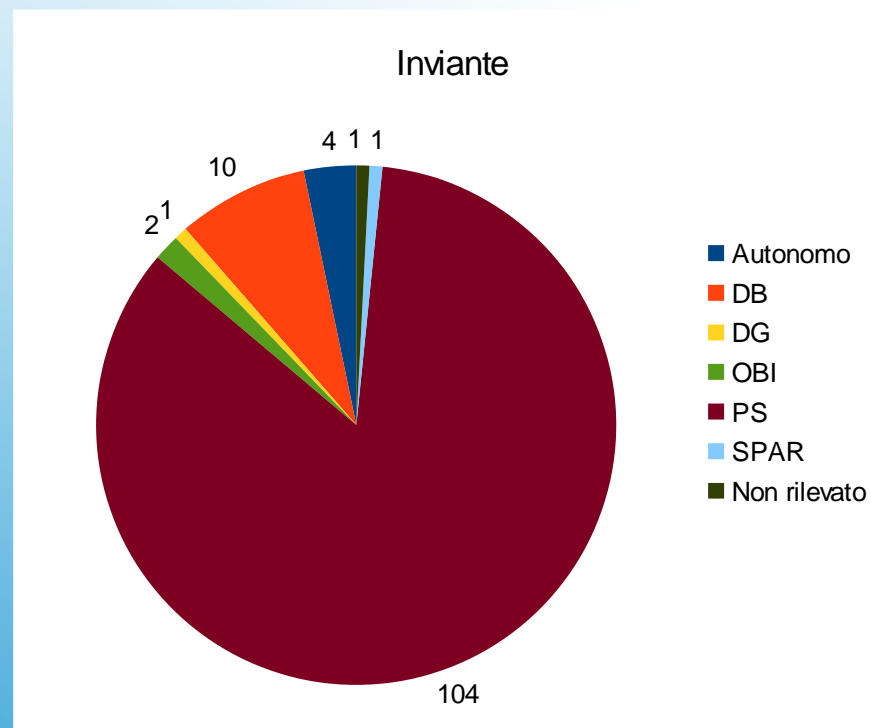
malessere psicologico	69
violenza da conoscente	1
violenza da sconosciuto	1
violenza fisica da conoscente	10
violenza fisica da ex partner	3
violenza fisica da partner	21
violenza fisica da sconosciuto	10
violenza intrafamiliare	4
violenza psicologica	1
violenza psicologica da conoscente	1
violenza sessuale	2



Motivo di Invio

Inviante

Autonomo	4
DB	10
DG	1
OBI	2
PS	104
SPAR	1
Non rilevato	1



Inviante



Ente Ospedaliero
Ospedali
Galliera
Genova

Ospedale di rilievo nazionale e di alta specializzazione

Grazie!!!!



paolo.cremonesi@galliera.it