



OSPEDALE EVANGELICO INTERNAZIONALE

Dipartimento Personale e Affari Generali
Ufficio Formazione ed Aggiornamento

La Qualità nell'Assistenza Medica ed Infermieristica

Sede del Corso: Ospedale Evangelico Internazionale - Sede di Castelletto
Sala Formazione S.S. Medicina della Riproduzione

Giornate previste: 2 **Date dell'evento:** 4 e 10 giugno 2013

Partecipanti: Medici, Infermieri, Infermiere Pediatriche, Referenti Rischio Clinico, OSS
Il corso è in fase di accreditamento ECM

Giornata I - 4 giugno

- PROGRAMMA**
- 14.30 - 15.00 Il Sistema Qualità e le Norme ISO
Dott. Ettore Francesco Intra
- 15.00 - 15.30 Il Ciclo del Miglioramento Continuo e Strumenti di Analisi per il Miglioramento del processo
Dott.ssa Cristina Bottazzi
- 15.30 - 16.00 Accreditemento e Certificazione
Sig. Michelangelo Chiapparo
- 16.00 - 16.30 Indicatori Assistenziali
Sig. Giulio Giglio
- 16.30 - 17.00 Sistema di Monitoraggio, Audit, Visite Ispettive e Riesame della Direzione
Dott. Ettore Francesco Intra
- 17.00 - 17.30 Le Informazioni SDO
Sig.ra Irma Liliana Ravera
- 17.30 - 18.00 Identificazione, Cause dei Problemi e Scelta delle Priorità
Dott.ssa Cristina Bottazzi
- 18.00 - 18.30 La Carta dei Servizi e la Customer Satisfaction
Dott.ssa Maria Iris Grassi



Giornata II - 10 giugno

- 14.30 - 15.15 Il Controllo di Gestione Come Strumento per il Miglioramento della Qualità nell'Assistenza
Dott. Stefano Grego
- 15.15 - 16.00 Strategie ed Iniziative dell'OEI per la Promozione del Miglioramento della Qualità nell'Assistenza Medica
Dott.ssa Daniela Pezzano
- 16.00 - 16.45 Strategie ed Iniziative dell'OEI per la Promozione del Miglioramento della Qualità nell'Assistenza Infermieristica
Dott.ssa Maria Iris Grassi
- 16.45 - 17.30 Aspetti Etici del Miglioramento Continuo della Qualità
Dott.ssa Vittoria De Astis
- 17.30 - 18.30 L'Organizzazione del Centro di Procreazione Medicalmente Assistita come Esempio di Sistema Qualità
Dott. Mauro Costa
- 18.30 - 18.45 Dibattito e Conclusioni
- 18.45 - 19.00 Verifica del Livello di Apprendimento

Docenti

Dott.ssa Cristina BOTTAZZI
Dirigente Biologo OEI

Sig. Michelangelo CHIAPPARO
Coll. Prof. San. Esperto (Coordinatore Tslb Sede di Castelletto) OEI

Dott. Mauro COSTA
Dirigente Medico Responsabile S.S. Medicina della Riproduzione

Dott.ssa Vittoria DE ASTIS
Settore Affari Giuridici, Investimenti e Politiche del Personale - Dipartimento Salute e Servizi Sociali Regione Liguria

Sig. Giulio GIGLIO
Coll. Prof. San. Esperto (Coordinatore Tslb Presidio di Voltri) OEI

Dott.ssa Maria Iris GRASSI
Responsabile Settore Gestione, Organizzazione e Sviluppo delle Professioni Sanitarie OEI

Dott. Stefano GREGO
Direttore Dipartimento Economico, Finanziario e Tecnico OEI

Dott. Ettore Francesco INTRA
Consulente OEI

Dott.ssa Daniela PEZZANO
Dirigente Medico Ospedaliero di Presidio Sede di Castelletto OEI e Verificatore accreditamento OEI

Sig.ra Irma Liliana RAVERA
Coordinatore Settore Debiti Informativi OEI e Verificatore accreditamento OEI

Per le iscrizioni rivolgersi alla segreteria organizzativa - Samantha Cosentino - Tel 010/5522.379
Il modulo di iscrizione deve pervenire alla segreteria entro e non oltre il giorno 20 maggio 2013