



# STRATEGIE ED INIZIATIVE DELL'OEI PER LA PROMOZIONE DEL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' NELL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA





# Perché valutare la qualità dell'assistenza infermieristica?

▮ Motivazione di natura professionale e deontologica (l'infermiere garante della qualità dell'assistenza rivolta al benessere degli assistiti)

- Codice deontologico
- Patto infermiere cittadino

▮ Motivazione di natura politico – economica  
orientata al risparmio attraverso una migliore allocazione delle risorse





# La qualità in sanità ...

“La qualità è il rapporto fra il miglioramento nelle condizioni di salute ed il massimo miglioramento raggiungibile, sulla base delle conoscenze scientifiche, delle risorse disponibili e delle caratteristiche del paziente” (A. Donabedian)



# ASSI DELLA QUALITA'

## STRUTTURA – LA DISPONIBILITÀ DI RISORSE UMANE, FINANZIARIE E TECNICHE (INVESTIMENTI):

- Come sono allocate in termini di tempo, luogo, capacità di rispondere ai bisogni della popolazione (accesso)
- Imparzialità nella suddivisione dei costi e dei benefici (equità).

## PROCESSO – COME LE RISORSE SONO DISTRIBUITE:

- Uso del tempo e delle risorse (efficienza);
- Limitazione degli sprechi (economia);
- Riduzione dei rischi (sicurezza);
- Pratica basata sulle prove di efficacia (appropriatezza);
- Assistenza focalizzata sul paziente (continuità);
- Informazione pubblica (scelta, trasparenza, affidabilità).

## ESITO – QUALI RISULTATI SONO RAGGIUNTI (PERFORMANCE):

- Salute della popolazione (miglioramento della salute);
- Esito clinico (efficacia);
- Soddisfazione delle aspettative del pubblico e della forza lavoro (soddisfazione);
- Valore economico (costo-beneficio).

# STRATEGIE ED INIZIATIVE DELL'OEI PER LA PROMOZIONE DEL MIGLIORAMENTO

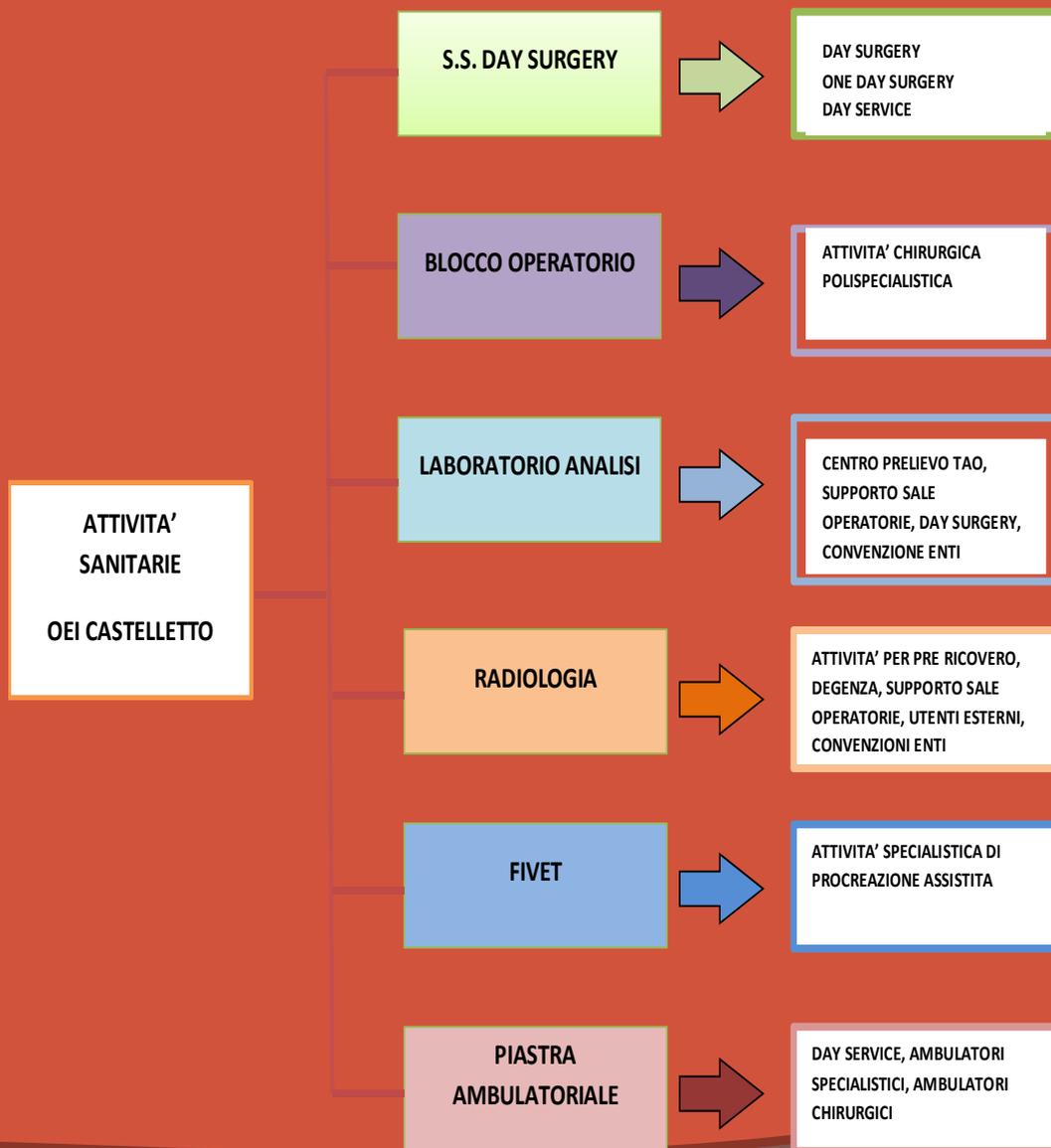
## ASSE DELLA STRUTTURA



- STRUTTURE OPERATIVE E SERVIZI
- RISORSE UMANE E STRUMENTALI

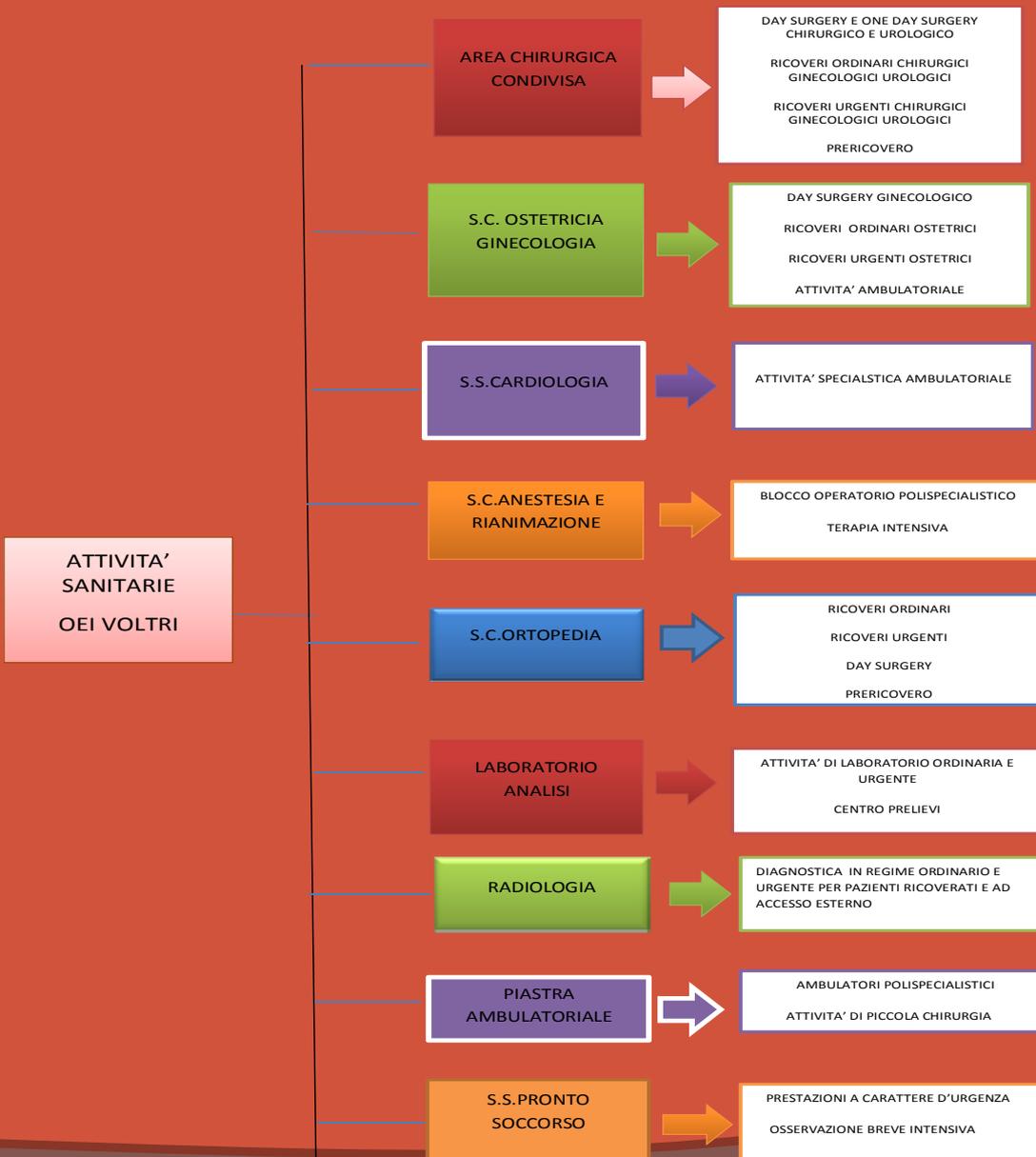


# Asse della struttura: sede Castelletto



QUALIFICA	TOT. 97
Ausiliario Specializzato	
Collaboratore Professionale Sanitario - Fisioterapista	
Collaboratore Professionale Sanitario - Infermiere	
Collaboratore Professionale Sanitario - Infermiere Pediatrico	
Collaboratore Professionale Sanitario - Tecnico di Laboratorio Medico	
Collaboratore Professionale Sanitario - Tecnico di Radiologia Medica	
Collaboratore Professionale Sanitario - Ostetrica	
Collaboratore Professionale Sanitario - Esperto (CPSE)	
Operatore Professionale Sanitario - Infermiere Generico Esperto	
OSS	
Interprete Qualificata	
Puericultrice Esperta	

# Asse della struttura: Presidio Voltri



QUALIFICA	TOT. 269
Ausiliario Specializzato	
Collaboratore Professionale Sanitario - Fisioterapista	
Collaboratore Professionale Sanitario - Infermiere	
Collaboratore Professionale Sanitario - Infermiere Pediatrico	
Collaboratore Professionale Sanitario - Tecnico di Laboratorio Medico	
Collaboratore Professionale Sanitario - Tecnico di Radiologia Medica	
Collaboratore Professionale Sanitario - Ostetrica	
Collaboratore Professionale Sanitario - Esperto (CPSE)	
Operatore Professionale Sanitario - Infermiere Generico Esperto	
OSS	

Operatore professionale sanitario - dietista

# PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

## ➤ PROGETTO MIGLIORAMENTO COMFORT DOMESTICO ALBERGHIERO:

- Ristorazione
- Igiene e sanificazione
- Lavanolo
- Rispetto tempi di vita quotidiani



- Limitazione degli sprechi ( economia);
- Assistenza focalizzata sul paziente (continuità);

## ➤ PROGETTO OTTIMIZZAZIONE IMPIEGO DI RISORSE

- ANALISI DEL FABBISOGNO
- Individuazione di un modello organizzativo orientato alla condivisione e collaborazione tra operatori delle diverse strutture operative
- Individuazione di un modello assistenziale condiviso



- Assistenza focalizzata sul paziente (continuità);
- Uso del tempo e delle risorse ( efficienza);
- Pratica basata sulle prove di efficacia ( appropriatezza);

# STRATEGIE ED INIZIATIVE DELL'OEI PER LA PROMOZIONE DEL MIGLIORAMENTO ASSE DEI PROCESSI



- PERCORSI ASSISTENZIALI CONDIVISI
- IMPLEMENTAZIONE DI EBM – EBN
- PERCORSI FORMATIVI
- CONVENZIONI CON UNIVERSITA' ED ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

# GRUPPI DI LAVORO PER PROGETTI DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' ASSISTENZIALE

## ➤ PROGETTO PROTESI

- ❖ FISIOTERAPISTI
  - ❖ INFERMIERI
  - ❖ ORTOPEDICI
- 

- RIDUZIONE DELLE LISTE D'ATTESA E FUGHE FUORI REGIONE
- capacità di rispondere ai bisogni della popolazione ( accesso)

## ➤ CARTELLA CONDIVISA:

- ❖ FISIOTERAPISTI
  - ❖ INFERMIERI
  - ❖ OSTETRICHE
  - ❖ CHIRURGHICI
  - ❖ INTERNISTI
  - ❖ GINECOLOGI
- 

- FOGLIO UNICO DI TERAPIA
  - DIARIO CONDIVISO
  - CARTELLA ANAMNESTICA
  - MODELLO ASSISTENZIALE
  - PIANIFICAZIONE INTERVENTI ASSISTENZIALI
- Riduzione dei rischi ( sicurezza);

# GRUPPI DI LAVORO PER PROGETTI DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' ASSISTENZIALE

## ➤ ELABORAZIONE PROTOCOLLO PREVENZIONE E TRATTAMENTO LDD

- ❖ INFERMIERI
- ❖ CHIRURGHICI
- ❖ DIETISTE
- ❖ OSS

## ➤ ELABORAZIONE PROTOCOLLO GESTIONE PAZIENTI PORTATORI DI ENTEROSTOMIE

- ❖ INFERMIERI
- ❖ CHIRURGHICI
- ❖ DIETISTE
- ❖ OSS



UNIFORMARE I  
COMPORAMENTI  
SULLA BASE DI  
EVIDENZE  
SCIENTIFICHE  
Pratica basata sulle  
prove di efficacia  
( appropriatezza)

# GRUPPI DI LAVORO PER PROGETTI DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' ASSISTENZIALE

## ➤ ELABORAZIONE PROCEDURA PRE RICOVERO CENTRALIZZATO

- ❖ INFERMIERI
- ❖ OSTETRICHE
- ❖ CHIRURGHI
- ❖ ANESTESISTI
- ❖ GINECOLOGI
- ❖ OSS



Uso del tempo e delle risorse (EFFICIENZA)  
Assistenza focalizzata sul paziente (continuità);



# STRATEGIE ED INIZIATIVE DELL'OEI PER LA PROMOZIONE DEL MIGLIORAMENTO ASSE DEI PROCESSI

- CONVENZIONI CON UNIVERSITA' PER  
ATTIVITA' DI TIROCINIO DEGLI STUDENTI  
DEI CORSI DI LAUREA

- ❖ INFERMIERI
- ❖ FISIOTERAPISTI
- ❖ OSTETRICHE
- ❖ TECNICI DI RADIOLOGIA
- ❖ DIETISTI

- CONVENZIONI CON ASSOCIAZIONI DI  
VOLONTARIATO



# STRATEGIE ED INIZIATIVE DELL'OEI PER LA PROMOZIONE DEL MIGLIORAMENTO ASSE DEGLI ESITI

La VALUTAZIONE come strumento per:

□ migliorare la qualità delle prestazioni erogate a tutela della salute del cittadino

□ migliorare la propria professionalità (solo il professionista che misura e confronta i risultati della propria pratica con quelli attesi è in grado di riscontrare eventuali differenze identificando le cause e ponendo in atto misure di miglioramento)



**GRAZIE PER L'ATTENZIONE**

