
	OSPEDALE EVANGELICO INTERNAZIONALE SC di Diagnostica per Immagini	GUIDA DELL'UTENTE DI RADIOLOGIA	GdURAD001 Data: 29/09/2011 REV N. 10 Pagina 1 di 18
----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------

GUIDA PRATICA PER GLI UTENTI
 della Struttura Complessa di Diagnostica per Immagini

Regione Liguria

**OSPEDALE EVANGELICO INTERNAZIONALE
 GENOVA**

01	Rispetto alla GdU rev. 1: Aggiornata orari, ubicazione e struttura del parag. 1.1 Modificato piantina della radiologia Modificato paragrafo 2.3, modificato paragrafo 2.4 e paragrafo 2.5 Modificato Informazioni e allegati	4 5 6, 7, 8 9, 12
02	Nella GdU rev. 2: Modificati nome del R.Q a piè pagina	1
03	Aggiornati Cenni Storici e orari, ubicazione e struttura del paragrafo. 1.1 Modificato piantina della radiologia Modificato paragrafo 2.4 Modificato Informazioni Modificato paragrafo 3.1 e allegati	3, 4 4 7 9 11,12
04	Modificato Cenni Storici, paragrafi 1.1, 2.5, 4, 4.1	3,4
05	Modificato paragrafi 1,1.1, 3.1, 4, 4.1	3,6
06	Modificato paragrafi Cenni Storici, 1.1, 2.2, 3, 4	3,4, 8
07	Modificato paragrafi 1.1, 2.1	7,10
08	Aggiornato Cenni Storici, modificato paragrafi 1.1, 2.5, 3.1, 4	5,6, 7,11,
09	Aggiornato Cenni Storici ,Modificato paragrafi 1.1, 4	12 14 17 4, 8, 16
10	Aggiornato responsabilità, aggiornato Cenni Storici, modificato paragrafo 1.1, modificato paragrafo 2.1, modificato paragrafo 2.4, modificato paragrafo 2.5, modificato paragrafo 4	2,5,6, 11, 13,16
Revisione	Descrizione modifica	Pagina
Redatto RQ	Verificato RQ	Approvato RUO

	OSPEDALE EVANGELICO INTERNAZIONALE SC di Diagnostica per Immagini	GUIDA DELL'UTENTE DI RADIOLOGIA	GdURAD001 Data: 29/09/2011 REV N.10 Pagina 2 di 18
----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------

Responsabilità

- Direttore Generale
- RADIOLOGIA MEDICA Responsabile dell'Unità Operativa (RUO)
- DIREZIONE SANITARIA Direttore

Questa Guida è stata realizzata in ottemperanza alla legge n° 273 del 1/7/95 relativa alla Carta dei Servizi, con lo scopo di informare e facilitare chi deve rivolgersi alla Radiologia Medica: è rivolta quindi sia al Paziente che al Personale medico e non medico dell'Ospedale, ai Medici del territorio ed a tutti i Medici che utilizzano il Servizio.

La Guida contiene le informazioni relative agli esami che vengono eseguiti, alle modalità di accettazione dei pazienti e ai tempi di consegna dei referti.

Inoltre vi sono le informazioni essenziali relative agli orari del Servizio, della Segreteria, oltre che alle modalità di prenotazione e ritiro referti.


Presentazione del Servizio

L'obiettivo che la Struttura Complessa di Diagnostica per Immagini si è posta è il miglioramento della Qualità, e questa Guida, definendo le procedure e le modalità di accesso alla Radiologia Medica, ha anche lo scopo di aumentare l'attenzione verso il Paziente: ogni critica, segnalazione e suggerimento che ci verrà dato dagli utilizzatori contribuirà a migliorare l'organizzazione e pertanto ringraziamo anticipatamente tutti coloro che le faranno.

Tutte queste regole di Unità Operativa del Servizio di Diagnostica per Immagini fissano parametri di riferimento che non devono essere considerate assolute. Esse caratterizzano regole di comportamento ma il loro scopo è quello di guidare e favorire l'operato del medico e non di essere lo strumento della sua attività. Esse non possono essere, salvo che per i settori in cui costituiscono un risultato univoco raggiunto e consolidato nel tempo e perciò privi di alternative, tassativamente vincolanti perché nella maggior parte dei casi il principio professionale resta quello dell'adeguamento del trattamento alla situazione specifica del paziente considerate le sue peculiarità psicofisiche e cliniche. Si tratta di regole non definitive ma, in quanto tributarie del progresso dell'evoluzione scientifica, provvisorie e soggette a correzioni ed aggiornamenti nel corso del tempo. Ne va perciò raccomandata un'applicazione prudente e ragionevole nella valutazione della condotta professionale del medico senza dimenticare la regola primaria della discrezionalità delle professioni intellettuali.

La Struttura è stata certificata ISO 9002 da Certiquality nel mese di settembre 2002 e nel giugno 2003 ha rinnovato la Certificazione passando alle ISO 9001:2000. La Struttura, pertanto, opera utilizzando un Sistema Qualità secondo le direttive UNI EN ISO in vigore.

L'organico della Struttura Complessa di Diagnostica per Immagini, è costituito da un Direttore (RUO), un Dirigente Medico responsabile di Struttura Semplice, due Dirigenti Medici, un Coordinatore Tecnico, 6 Tecnici di Radiologia Medica, tre Infermieri Professionali, una O.S.S., una Referente di Segreteria, quattro Operatori Amministrativi. Inoltre si avvale della collaborazione di un Medico Radiologo Consulenti.

	OSPEDALE EVANGELICO INTERNAZIONALE SC di Diagnostica per Immagini	GUIDA DELL'UTENTE DI RADIOLOGIA	GdURAD001 Data: 29/09/2011 REV N.10 Pagina 3 di 18
----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------

CENNI STORICI

Servizio di Radiologia Medica dell'Ospedale Evangelico Internazionale di Genova, Ospedale Generale di Zona sito in Corso Solferino 1/A 16122 Genova.

Alla sua inaugurazione, nell'anno 1857, l'Ospedale Evangelico Internazionale (O.E.I.) non annoverava, tra i suoi servizi, quello di Radiologia (i raggi x furono scoperti dal Prof. Rontgen nel 1895).

Fu soltanto nel secondo dopoguerra, quando l'uso diagnostico di queste radiazioni in Medicina fu consolidato, che l'Ospedale si dotò della strumentazione per effettuare gli esami radiografici.

La dotazione iniziale consisteva in un tavolo radiografico fisso ed in una camera oscura per il trattamento manuale delle pellicole. Inoltre il personale addetto era composto da un'infermiera per l'esecuzione dell'esame e da un medico radiologo (consulente) per l'interpretazione.


Negli anni settanta l'organico era composto da un Primario e da due Tecnici Sanitari di Radiologia Medica (T.S.R.M.).

Nel 1981 il Servizio di Radiologia fu spostato dal secondo piano, ove era ubicato, al piano terreno e furono acquistati uno stratigrafo ed un intensificatore di brillantezza. Nello stesso decennio fu installato un mammografo e fu attivata una seconda diagnostica, mentre l'organico del personale s'incrementava di un'unità medica e di una tecnica.

L'introduzione della tecnologia digitale nel nostro settore e la sua evoluzione, ha reso possibile dotarci di una sezione ecografica e di un settore TAC (Tomografia Assiale Computerizzata) nel 1994, successivamente (1998) di una RM articolare; lo step successivo fu compiuto nel 1999 con la digitalizzazione delle diagnostiche tradizionali (le immagini si ottengono direttamente in forma numerica, con possibilità di post-processing, e si possono stampare su pellicola in un tempo successivo).

Nell'anno 2000 l'Ospedale Evangelico Internazionale ha aderito al CUP Metropolitano ed ha provveduto all'installazione, presso il Servizio Spedalità, di una postazione informatica collegata in rete con gli altri centri di prenotazione; pertanto è possibile prenotare gli esami effettuabili dal Servizio Diagnostica per immagini sia presso i nostri uffici, sia presso un qualsiasi punto CUP Metropolitano che prevede anche il servizio telefonico.

Per prenotare gli esami erogabili era sufficiente e necessario presentare allo sportello CUP dell'Ospedale la richiesta del medico curante, redatta sul ricettario regionale, e il tesserino sanitario.

	OSPEDALE EVANGELICO INTERNAZIONALE SC di Diagnostica per Immagini	<p style="text-align: center;">GUIDA DELL'UTENTE DI RADIOLOGIA</p>	GdURAD001 Data: 29/09/2011 REV N.10 Pagina 4 di 18
----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------

Nel 2002 il Servizio è stato dotato di una RM Total Body e nel mese di agosto 2004 un nuovo lettore digitale di plate ai fosfori fotostimolabili dedicato alla radiologia tradizionale e alla mammografia ha consentito di digitalizzare tutti gli esami.

Dal mese di luglio 2005 sono state installate, presso la segreteria della Radiologia, due postazioni informatiche (R.I.S.) che consentono di accettare tutte le impegnative prenotate dal CUP ed eventualmente eseguire prenotazioni in presa diretta senza dover andare a prenotare agli sportelli CUP, al fine di consentire al pubblico di accedere al Servizio una sola volta per l'effettuazione degli esami .


Il Sistema Informativo Radiologico (RIS, Radiological Information System), ha il compito di gestire le informazioni generate nel reparto di radiologia, all'interno della struttura ospedaliera. In particolare il RIS si fa carico della prenotazione e accettazione dei pazienti in radiologia, di aspetti logistici (occupazione, sale, personale, materiale), della refertazione, dell'archiviazione dei referti, delle statistiche e dei consumi.

Il RIS si incarica della raccolta di una serie di informazioni amministrative e di interesse clinico. Tra le informazioni di tipo amministrativo rientrano: l'anagrafica del paziente, il tipo di esame da effettuare, la presenza di eventuali vincoli temporali all'effettuazione dell'esame (esame urgente o di routine) e la disponibilità secondo le agende della diagnostica. Questi dati possono essere acquisiti da altri sistemi informativi come l'accettazione delle richieste prenotate presso i centri CUP o raccolti direttamente dal paziente (presa diretta).

La seconda classe di dati raccolti dal RIS in questa fase è rappresentata dalle informazioni di interesse clinico che riguardano essenzialmente il quesito, ovvero la ragione per la quale l'esame viene richiesto.

Una volta accettato il paziente l'esame viene definitivamente autorizzato; le apparecchiature diagnostiche digitali (RX, TC, RM, Eco.) sono collegate con il RIS per mezzo di un protocollo dedicato, definito dallo standard DICOM con il termine "worklist": l'immissione dei dati del paziente avviene automaticamente, senza l'intervento dell'operatore. Questo passaggio automatico di dati tra RIS e apparecchiature consente di evitare errori in grado di portare ad un disallineamento delle informazioni.

Dal mese di Febbraio 2006 gli esami di diagnostica per immagini che necessitano imaging di "maggior peso", TC ed RM, sono forniti su supporto CD-ROM.

	OSPEDALE EVANGELICO INTERNAZIONALE SC di Diagnostica per Immagini	GUIDA DELL'UTENTE DI RADIOLOGIA	GdURAD001 Data: 29/09/2011 REV N.10 Pagina 5 di 18
----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------

Nel Maggio 2006 è stata installata una nuova TC Multislice che consente un notevole miglioramento delle prestazioni e della qualità delle immagini.

Contemporaneamente, si è provveduto alla digitalizzazione in rete di tutti i "dati" gestiti dai vari Reparti dell'Ospedale. In questo modo si sono poste le basi per la "trasmissione" in tempo reale delle immagini, acquisite in Radiologia, ai Reparti richiedenti.

L'esserci posti come obiettivo l'eliminazione della stampa su pellicola radiografica degli esami effettuati su pazienti ricoverati, ha permesso la trasformazione del precedente (ed obsoleto) archivio fisico, in un più moderno e funzionale "archivio informatico".

Nel mese di Aprile 2008 è stata installata una nuova Risonanza Magnetica Articolare che consente di eseguire esami dedicati alle articolazioni come:

spalla, gomito, polso, mano, ginocchio, caviglia, piede.

Il suo disegno è stato ottimizzato per ridurre l'ansietà e eliminare tutti gli effetti claustrofobici.

Il progetto per l'immediato futuro, prevede l'utilizzo di CD-Rom anche per la Radiologia Tradizionale con l'aggiunta di supporto cartaceo con le immagini più significative.

Nel mese di Giugno 2009 è stata installata una nuova apparecchiatura radiologica, DEXA, per effettuare la MOC e la morfometria vertebrale.

A dicembre 2010 è stato dimesso il mammografo.

Nel gennaio 2011 è stato installato una nuova apparecchiatura dedicata allo studio odonto-maxillo facciale denominata Cone-Beam CT, e a giugno è stato inaugurato il nuovo sistema di digitalizzazione delle immagini con plate fisso collegato in wireless della ditta Konica seconda installazione in Italia; a luglio 2011 la ditta GE si è aggiudicata la gara per l'installazione di una nuova TC 16 strati con software per la riduzione della dose di radiazioni denominato "ASIR".



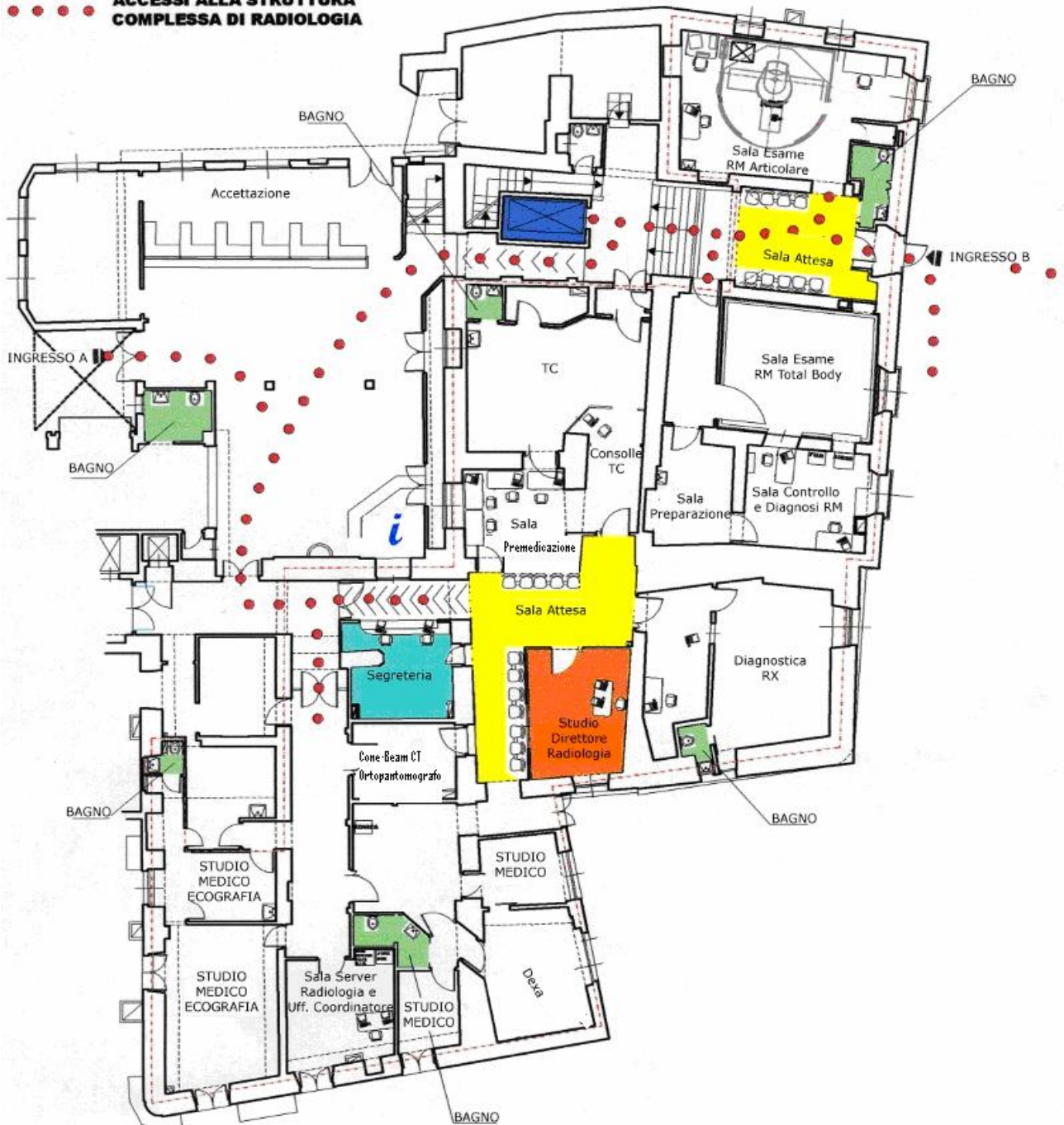
1.1. Ubicazione, Struttura e Orari,


Il servizio è collocato all'interno dell'O.E.I. ed è sito al piano terreno dello stabile. Esso è facilmente raggiungibile seguendo la segnaletica appositamente installata, che guiderà gli utenti sino alla segreteria del Reparto.

LEGENDA

----- AREA RADIOLOGICA

●●●●● ACCESSI ALLA STRUTTURA
COMPLESSA DI RADIOLOGIA



	OSPEDALE EVANGELICO INTERNAZIONALE SC di Diagnostica per Immagini	<p style="text-align: center;">GUIDA DELL'UTENTE DI RADIOLOGIA</p>	GdURAD001 Data: 29/09/2011 REV N.10 Pagina 7 di 18
----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------

La Struttura Complessa di Diagnostica per Immagini si compone di:

TC Multistrato con software per la riduzione della dose di radiazioni, Risonanza Magnetica Total Body “Open”, Risonanza Magnetica Articolare, 2 Sale di Ecografia ad alta tecnologia, Diagnostica RX Digitale, Ortopantomografo, Telecraniostato, M.O.C con DEXA, TC Volumetrica Cone-Beam dedicata allo studio odonto-maxillo facciale, Sala Refertazione, Segreteria, Sala Server Radiologia, ambienti di servizio.


(per la precisa ubicazione vedi figura mappa radiologia).

Tutti i locali sono dotati di un numero telefonico interno dedicato.

Sono stati installati monitor televisivi a circuito interno che trasmettono informazioni inerenti la diagnostica per immagini (Ecografia, TC, Risonanza), con indicazioni relative all’effettuazione degli esami effettuati presso il nostro Servizio.

Per quanto riguarda la gestione delle urgenze interne, data l’assenza di un Dipartimento di Pronto Soccorso, la S.C operante in una struttura che eroga prestazioni in regime di ricovero ospedaliero a ciclo continuo, per la diagnostica tradizionale e la TC, ad un servizio di pronta disponibilità permanente di un TSRM e di un medico radiologo nel periodo di chiusura della U.O dal lunedì al giovedì mattina.

Oltre all’esecuzione degli esami, il servizio si fa carico anche della loro refertazione.

	OSPEDALE EVANGELICO INTERNAZIONALE SC di Diagnostica per Immagini	GUIDA DELL'UTENTE DI RADIOLOGIA	GdURAD001 Data: 29/09/2011 REV N.10 Pagina 8 di 18
----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------


ORARI DEI SERVIZI DEL SERVIZIO DIAGNOSTICA PER IMMAGINI E RITIRO REFERTI

Esami	Orari esecuzione	Dove si esegue	Dove si prenota
Radiologia Digitale	8.20 - 14.20	Radiologia Atrio-Ingresso A	CUP Telefonico 010/5383400 dalle 8.00 alle 18.00 (escluso prenotazioni per TC e Risonanza Magnetica) Farmacie Dalle 8.00 alle 13.00 presso gli sportelli nell'atrio principale dell'Ospedale
TC	7.45 - 14.20	Radiologia Atrio-Ingresso A	
M.O.C con DEXA – Densitometria Ossea	8.00- 14.20	Radiologia Atrio-Ingresso A	
Risonanza Magnetica	7.30 - 18.00	Radiologia Atrio-Ingresso B	
Ecografia	8.20 - 14.20	Radiologia Atrio-Ingresso A	

Segreteria - da lunedì a giovedì, dalle 07,30 alle 19,00; il venerdì dalle 07,30 alle 15,00.

Nei periodi di ferie estivi e invernali, la Segreteria, può osservare l'orario 07,30 alle 15,00.
 Il ticket per gli esami radiologici può essere pagato presso la Segreteria della Radiologia al momento dell'esame.

Consegna referti		
Tutti gli esami vengono consegnati entro 3 giorni lavorativi ad eccezione degli esami urgenti o comunque che necessitino di una refertazione immediata.		
RX, TC, RM articolare, RM Total Body	Dal lunedì al venerdì 8.00 – 15.00	Ufficio Consegna Referti Corso Solferino 1A Cannello
Ecografia	9.00 – 15.00	Sala Ecografia (Piano terreno)

	OSPEDALE EVANGELICO INTERNAZIONALE SC di Diagnostica per Immagini	GUIDA DELL'UTENTE DI RADIOLOGIA	GdURAD001 Data: 29/09/2011 REV N.10 Pagina 9 di 18
----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------

2. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

2.1. Norme di accesso alla prestazione

Trovandosi, la nostra Struttura, all'interno di un'azienda ospedaliera, l'accesso alle prestazioni risulta differenziato secondo la provenienza dei pazienti.

Per quanto riguarda i ricoverati, gli esami sono svolti previo richiesta dei Reparti di degenza, prevalentemente tramite supporto informatico; la richiesta delle eventuali urgenze avviene inizialmente per via telefonica, e successivamente perfezionata con una richiesta cartacea.

I pazienti ambulatoriali devono prenotare gli esami presso il Centro Unico Prenotazioni, dove ricevono un appuntamento e l'eventuale schema di preparazione personale.


L'accesso al Servizio per il pubblico è realizzato utilizzando un distributore numerico posto nell'atrio dell'Ospedale che consente la chiamata da parte dello sportello di accettazione della Segreteria della Radiologia, utilizzando un display luminoso; il paziente verrà accettato tramite il sistema informativo RIS, potrà pagare il Ticket al momento della prestazione e una volta terminata la fase di accettazione, indirizzato verso la diagnostica di competenza.

L'ora della prenotazione è da intendersi indicativa. In ogni caso l'utente è tenuto a rispettare l'orario fissato sulla prenotazione.

2.2. Consenso informato

Quando, per effettuare l'esame richiesto, è necessario l'uso di un mezzo di contrasto iodato con somministrazione e.v. per esami TC o con gadolinio per esami RM, al paziente è consegnato in fase di prenotazione un modulo che dovrà essere restituito compilato e firmato dal medico curante e dal paziente stesso; con tale documento si richiede, in conformità alla nota del Ministero della Sanità del 17/09/97, il **consenso informato**, da parte del paziente, all'utilizzo del mezzo di contrasto citato.

Per quanto riguarda l'effettuazione di esami in Risonanza Magnetica, è necessario far compilare e firmare dal medico curante il modulo, consegnato al momento della prenotazione, di **consenso informato che escluda la presenza di pace-maker, clips metalliche, schegge metalliche, protesi metalliche non magneto-compatibili** in modo da consentire l'esecuzione dell'esame .

	OSPEDALE EVANGELICO INTERNAZIONALE SC di Diagnostica per Immagini	GUIDA DELL'UTENTE DI RADIOLOGIA	GdURAD001 Data: 29/09/2011 REV N.10 Pagina 10 di 18
----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------	--------------------------------------------------------------

In caso di materiale protesico di lega metallica indeterminata è necessario certificazione scritta e firmata della struttura chirurgica dove è stato effettuato l'intervento che garantisca la magneto-compatibilità del materiale utilizzato

2.3. Privacy

In conformità alla Legge 675/96, i supporti iconografici ed il referto cartaceo allegato, sono consegnati in busta chiusa con sigillo di garanzia, esclusivamente al paziente ambulatoriale o ad un suo delegato munito di un documento di identità.


Per quanto riguarda gli esami su pazienti ricoverati, le immagini sono archiviate in forma digitale e inviate a un archivio digitale; i reparti di degenza possono visualizzare l'esame direttamente da una stazione di consultazione che consente una rapida visione degli esami dei pazienti ricoverati effettuati in giornata



2.4 Turni e disponibilità del personale

La gestione dei turni del personale tecnico è affidata al Coordinatore Tecnico che, sulla base delle esigenze del Servizio, mensilmente elabora il Piano di turnazione, lo monitorizza costantemente ed apporta eventuali modifiche ritenute necessarie. Nei mesi estivi l'operatività è ridotta per dare la possibilità, a tutto il personale, di usufruire delle ferie (vedi CCN) ed è comunicata dal Servizio al CUP.

	DISPONIBILITA' TIPICA DELL'ORGANICO DURANTE LA SETTIMANA (7:30-14:42) D.M. e TSRM Consulente Risonanza Magnetica Total Body (14:30-19:00)										Reperibile Feriali	Reperibile Sabato e festivi		
	Lunedì M P		Martedì M P		Mercoledì M P		Giovedì M P		Venerdì M P				Sabato M	Domenica
D.S.C	1		1		1		1		1				1	
D.M	3		3		3		3		3		1		1	
D.M e TSRM (consulenti)		1		1		1		1						
C.T.	1		1		1		1		1				1	
T.S.R.M.	6		6		6		6		6		1		1	
Infermieri	3		3		3		3		3					
Personale amministrativo	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	1			
O.S.S.	1		1		1		1		1					

	OSPEDALE EVANGELICO INTERNAZIONALE SC di Diagnostica per Immagini	GUIDA DELL'UTENTE DI RADIOLOGIA	GdURAD001 Data: 29/09/2011 REV N.10 Pagina 12 di 18
----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------

2.5 Assistenza al Cliente

Per quanto concerne l'assistenza, intesa come corollario alla normale attività radiologica, sono state adottate prassi differenziate in funzione della provenienza della richiesta: reparti di ricovero o ambulatorio.

Nel primo caso - reparti di ricovero – il solo contatto telefonico della Caposala o del Medico è sufficiente a ricevere, dal nostro Servizio, tutte le informazioni per dirimere le eventuali problematiche radiologiche concernenti i loro pazienti.

I medici dei reparti di degenza che richiedano consulenza nell'ambito della radiologia possono contattare direttamente o telefonicamente il Dirigente Medico per gli accordi e per fornire le informazioni necessarie.

I rapporti con l'utenza ambulatoriale sono più articolati, data la molteplicità degli interlocutori; Per quanto concerne la consulenza diagnostica specialistica il Dirigente Medico è disponibile ad effettuare consulenze nell'ambito della radiologia per pazienti ambulatoriali esterni che abbiano effettuato esami presso il servizio stesso. Inoltre, il servizio di consulenza è esteso ad ogni necessità manifestata dai medici di base (medicina generale) che in qualche modo gravitano nell'ambito del servizio di radiologia per problemi inerenti a pazienti che lo necessitano.

Il Direttore e i Dirigenti Medici della Struttura Complessa, sono disponibili per consulenze cliniche in merito al percorso diagnostico più opportuno, tutti i giorni escluso il sabato dalle 11.00 alle 12.00.

I pazienti che ne facciano richiesta verbale presso la segreteria vengono invitati a presentarsi all'orario previsto presso lo studio del Direttore della S.C. di Diagnostica per Immagini.

Gli eventuali quesiti clinici, scaturiti dall'interpretazione dei referti, sono convogliati al medico radiologo interessato.

I reclami, suggerimenti o elogi possono essere inoltrati utilizzando gli appositi moduli disponibili nel Servizio e quindi inseriti direttamente nell'apposito contenitore a disposizione nel Servizio stesso.

Il Direttore e il Coordinatore si occupano dei reclami, si adoperano per una loro risoluzione e adottano le misure idonee alla rimozione delle cause che li hanno provocati.



OSPEDALE
EVANGELICO
INTERNAZIONALE
SC di Diagnostica per
Immagini


**GUIDA DELL'UTENTE DI
RADIOLOGIA**

GdURAD001
Data: 29/09/2011
REV N.10
Pagina 13 di 18

INFORMAZIONI (?)

Per informazioni rivolgersi ai seguenti numeri telefonici:

Numeri di telefono	
Direttore Servizio	010/5522.213
<i>Segreteria</i>	010/5522.231
Coordinatore Radiologia	010/5522.325
Ecografia	010/5522.295 010/5522.374
Risonanza Magnetica Articolare	010/5522.326 010/5522.359
Risonanza Magnetica "Aperta"	010/5522.341
Staff Room	010/5522.287
Diagnostica Telecomandato	010/5522.305
Sala Stampanti	010/5522.294
TC	010/5522.296 010/5522.322

	OSPEDALE EVANGELICO INTERNAZIONALE SC di Diagnostica per Immagini	GUIDA DELL'UTENTE DI RADIOLOGIA	GdURAD001 Data: 29/09/2011 REV N.10 Pagina 14 di 18
----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------

3. CARATTERISTICHE DEL REFERTO

Per ogni esame o gruppi d'esami omogenei eseguiti su un paziente, è redatto un referto a cura del Medico Radiologo, il quale interpreta le immagini redigendone la descrizione degli eventuali reperti patologici e, possibilmente, una diagnosi.

Per effettuare la compilazione dei referti sia per uso interno che esterno, si utilizza il sistema informativo R.I.S.


Il referto è strutturato nel modo seguente:

- Intestazione
- Posizione
- Anagrafica del paziente
- Data esame
- Indagini richieste
- Provenienza
- Referto
- Firma del Medico Radiologo

Testo referto contenente le informazioni radiologiche destinato all'uso interno: viene recapitata una copia cartacea, solitamente in giornata, da allegare alla documentazione ufficiale. L'intestazione del referto riporta in testata il tipo d'esame, la sua data d'effettuazione, la Struttura richiedente, i dati anagrafici del paziente. Questi ultimi dati ci sono forniti elettronicamente dalla rete informatica, che fa capo all'archivio centrale ove è registrata la cartella clinica e trasferiti al sistema informativo R.I.S..

Il referto previsto per l'ambulatorio ha la stessa struttura del referto destinato all'uso interno; i dati anagrafici sono forniti elettronicamente dalla rete informatica del C.U.P. e trasferiti al sistema informativo R.I.S.

Prima della consegna ogni referto stampato è firmato dal medico responsabile che lo ha redatto.

	OSPEDALE EVANGELICO INTERNAZIONALE SC di Diagnostica per Immagini	GUIDA DELL'UTENTE DI RADIOLOGIA	GdURAD001 Data: 29/09/2011 REV N.10 Pagina 15 di 18
----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------

3.1. Tempo di disponibilità del referto e tempi di attesa per le prestazioni

Intervallo tra la prenotazione e l'esecuzione dell'esame.

Per quanto concerne la diagnostica tradizionale, normalmente, per gli esami non contrastografici richiesti dai reparti di degenza, il tempo che intercorre tra questi due eventi varia da una a 72 ore, mentre per i restanti questo periodo muta in funzione della “preparazione” all’esame e varia da uno a tre giorni.

Per gli esami ambulatoriali di Radiologia Tradizionale questo periodo, riferito a quelli che non richiedono mezzo di contrasto, varia da zero (l’esame è effettuato subito) a circa sette giorni (dipende dalla disponibilità del CUP), mentre, per i restanti, l’attesa è variabile e può mutare, normalmente, da un minimo di sette ad un massimo di trenta giorni.

Per le altre metodiche (TC, RM, ECO,) i pazienti ricoverati devono attendere solo il tempo necessario per l’eventuale preparazione, mentre per quelli ambulatoriali tale tempo è direttamente proporzionale alla domanda proveniente dall’utenza (mediamente da sette giorni a tre mesi).

Intervallo tra l'esame e la consegna del referto.

Come già accennato al punto 1.1, i referti radiografici sono consegnati al Centro Consegna Referti, di norma entro 3 giorni lavorativi successivi all’esame, salvo particolari esigenze organizzative.



4. Elenco prestazioni

Descrizione	Preparazione	Mezzo di contrasto	Durata	Apparecchiatura	Modulo allegato
RX CRANIO	—	—	10 min	Telecomandato	
RX ARTICOLAZIONE TEMPORO MANDIBOLARE	—	—	10 min	Telecomandato	
RX RACHIDE CERVICALE	—	—	10 min	Telecomandato	
RX RACHIDE DORSALE	—	—	10 min	Telecomandato	
RX RACHIDE LOMBO- SACRALE	—	—	10 min	Telecomandato	
RX RACHIDE SACRO- COCIGEO	—	—	10 min	Telecomandato	
RX SPALLA	—	—	10 min	Telecomandato	
RX CLAVICOLA	—	—	10 min	Telecomandato	
RX Omero	—	—	10 min	Telecomandato	
RX GOMITO	—	—	10 min	Telecomandato	
RX AVAMBRACCIO	—	—	10 min	Telecomandato	
RX POLSO	—	—	10 min	Telecomandato	
RX MANO	—	—	10 min	Telecomandato	
RX TORACE	—	—	10 min	Telecomandato	
RX EMITORACE	—	—	10 min	Telecomandato	
RX BACINO	—	—	10 min	Telecomandato	
RX ANCA	—	—	10 min	Telecomandato	
RX FEMORE	—	—	10 min	Telecomandato	
RX GINOCCHIO	—	—	10 min	Telecomandato	
RX ASSIALI DI ROTULA	—	—	10 min	Telecomandato	
RX GAMBA	—	—	10 min	Telecomandato	
RX CAVIGLIA	—	—	10 min	Telecomandato	
RX PIEDE	—	—	10 min	Telecomandato	
RX SCHELETRO COSTALE	—	—	10 min	Telecomandato	
RX ESOFAGO	Digiuno	Bario	30 min	Telecomandato	
RX STOMACO E DUODENO D.C.	Digiuno	Bario	30 min	Telecomandato	
RX COLON	Preparazione per 3 giorni come da indicazioni scritte	Sacche colon	30 min	Telecomandato	ALLGdURAD001
RX CLISMA OPACO D.C.	Preparazione per tre giorni come da indicazioni scritte	Sacche colon	30 min	Telecomandato	ALLGdURAD001
RX UROGRAFIA	Esami di laboratorio. Digiuno. Preparazione come da indicazioni scritte	Optiray 300 da 100ml	60 min	Telecomandato	ALLGdURAD002
RX DIRETTA ADDOME	—	—	10 min	Telecomandato	ALLGdURAD005
M.O.C. con DEXA DENSITOMETRIA OSSEA	—	—	15 min	DEXA	



Descrizione	Preparazione	Mezzo di contrasto	Durata	Apparecchiatura	Modulo allegato
ECOGRAFIA ADDOME SUPERIORE	Digiuno, dieta e farmaci come da indicazioni scritte	—	20 min	Ecografo	ALLGdURAD006
ECOGRAFIA ADDOME INFERIORE	Digiuno e dieta come da indicazioni scritte - Vescica piena	—	20 min	Ecografo	ALLGdURAD006
ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO	Digiuno e dieta come da indicazioni scritte	—	20 min	Ecografo	ALLGdURAD006
ECOGRAFIA AORTA ADDOMINALE	Digiuno e dieta come da indicazioni scritte	—	20 min	Ecografo	ALLGdURAD007
ECOGRAFIA VESCICALE	Vescica piena	—	20 min	Ecografo	ALLGdURAD007
ECOGRAFIA PROSTATICA TRANSPUBICA	Vescica piena	—	20 min	Ecografo	ALLGdURAD007
ECOGRAFIA PROSTATICA TRANSRETTALE	Vescica piena	—	20 min	Ecografo	ALLGdURAD008
ECOGRAFIA PELVICA	Vescica piena	—	20 min	Ecografo	ALLGdURAD007
ECOGRAFIA MAMMARIA	—	—	20 min	Ecografo	
ECOGRAFIA ARTICOLARE	—	—	20 min	Ecografo	
ECOGRAFIA MUSCOLO-SCHELETRICA	—	—	20 min	Ecografo	
ECOGRAFIA PARTI MOLLI TESSUTI SUPERFICIALI	—	—	20 min	Ecografo	
ECOGRAFIA TIROIDEA	—	—	20 min	Ecografo	
ECOGRAFIA SCROTALE	—	—	20 min	Ecografo	
ECOGRAFIA PAROTIDEA	—	—	20 min	Ecografo	
ECOGRAFIA RENALE	—	—	20 min	Ecografo	ALLGdURAD006
ECOCOLOR DOPPLER ARTI INFERIORI	—	—	30 min	Ecografo	
TC CEREBRALE SENZA/CON CONTRASTO	Per l'uso di MdC Digiuno da almeno 5 ore- CONSENSO INFORMATO compilato, esami di laboratorio ed indagini precedenti	Non ionico 370 da 100 ml. Non ionico 350 da 500 ml.	20/30 min	TC	ALLGdURAD014
TC MASSICCIO FACCIALE SENZA/CON CONTRASTO	Per l'uso di MdC Digiuno da almeno 5 ore- CONSENSO INFORMATO compilato, esami di laboratorio ed indagini precedenti	Non ionico 370 da 100 ml. Non ionico 350 da 500 ml..	20/30 min	TC	ALLGdURAD014
TC ARCADE DENTARIE Cone-Beam CT	—	—	20 min	TC	
TC DEL COLLO SENZA/CON CONTRASTO	Per l'uso di MdC Digiuno da almeno 5 ore- CONSENSO INFORMATO compilato, esami di laboratorio ed indagini precedenti	Non ionico 370 da 100 ml. Non ionico 350 da 500 ml.	20/30 min	TC	ALLGdURAD014
TC DEL TORACE SENZA/CON CONTRASTO	Per l'uso di MdC Digiuno da almeno 5 ore- CONSENSO INFORMATO compilato, esami di laboratorio ed indagini precedenti	Non ionico 370 da 100 ml. Non ionico 350 da 500 ml.	20/30 min	TC	ALLGdURAD014
TC TOTAL BODY SENZA/CON CONTRASTO	Per l'uso di MdC Digiuno da almeno 5 ore- CONSENSO INFORMATO compilato, esami di laboratorio ed indagini precedenti	Non ionico 370 da 100 ml. Non ionico 350 da 500 ml.	30 min	TC	ALLGdURAD014



Descrizione	Preparazione	Mezzo di contrasto	Durata	Apparecchiatura	Modulo allegato
TC RENI SENZA/CON CONTRASTO	Per l'uso di MdC Digiuno da almeno 5 ore- CONSENSO INFORMATO compilato, esami di laboratorio ed indagini precedenti	Non ionico 370 da 100 ml. Non ionico 350 da 500 ml.	20/30 min	TC	ALLGdURAD014
TC ADDOME SUPERIORE SENZA/CON CONTRASTO	Per l'uso di MdC Digiuno da almeno 5 ore- CONSENSO INFORMATO compilato, esami di laboratorio ed indagini precedenti	Non ionico 370 da 100 ml. Non ionico 350 da 500 ml.	20/30 min	TC	ALLGdURAD014
TC ADDOME INFERIORE SENZA/CON CONTRASTO	Per l'uso di MdC Digiuno da almeno 5 ore- CONSENSO INFORMATO compilato, esami di laboratorio ed indagini precedenti	Non ionico 370 da 100 ml. Non ionico 350 da 500 ml.	20/30 min	TC	ALLGdURAD014
TC ADDOME COMPLETO SENZA/CON CONTRASTO	Per l'uso di MdC Digiuno da almeno 5 ore- CONSENSO INFORMATO compilato, esami di laboratorio ed indagini precedenti	Non ionico 370 da 100 ml. Non ionico 350 da 500 ml.	20/40 min	TC	ALLGdURAD014
TC COLONNA			20 min	TC	
TC BACINO			20 min	TC	
TC ARTO SUPERIORE SENZA/CON CONTRASTO	Per l'uso di MdC Digiuno da almeno 5 ore- CONSENSO INFORMATO compilato, esami di laboratorio ed indagini precedenti	Non ionico 370 da 100 ml. Non ionico 350 da 500 ml.	20/30 min	TC	ALLGdURAD014
TC ARTO INFERIORE SENZA/CON CONTRASTO	Per l'uso di MdC Digiuno da almeno 5 ore- CONSENSO INFORMATO compilato, esami di laboratorio ed indagini precedenti	Non ionico 370 da 100 ml. Non ionico 350 da 500 ml.	20/30 min	TC	ALLGdURAD014
ARTRO TC ARTICOLAZIONI	CONSENSO INFORMATO compilato, indagini precedenti		40 min	TC	ALLGdURAD014
RM COLONNA LOMBARE SENZA E CON MDC	Per l'uso di MdC Digiuno da almeno 5 ore- CONSENSO INFORMATO compilato, indagini precedenti	Dotarem 0,5 mmol/ml	40 min	RM	ALLGdURAD028
RM BACINO	CONSENSO INFORMATO compilato, indagini precedenti		40 min	RM	ALLGdURAD028
RM GINOCCHIO	CONSENSO INFORMATO compilato, indagini precedenti		40 min	RM	ALLGdURAD028
RM CAVIGLIA	CONSENSO INFORMATO compilato, indagini precedenti		40 min	RM	ALLGdURAD028
RM PIEDE	CONSENSO INFORMATO compilato, indagini precedenti		40 min	RM	ALLGdURAD028
RM SPALLA	CONSENSO INFORMATO compilato, indagini precedenti		40 min	RM	ALLGdURAD028
RM GOMITO	CONSENSO INFORMATO compilato, indagini precedenti		40 min	RM	ALLGdURAD028
RM POLSO	CONSENSO INFORMATO compilato, indagini precedenti		40 min	RM	ALLGdURAD028
RM MANO	CONSENSO INFORMATO compilato, indagini precedenti		40 min	RM	ALLGdURAD028
ARTRO RM ARTICOLAZIONI	CONSENSO INFORMATO compilato, indagini precedenti		40 min	RM	ALLGdURAD028



OSPEDALE
EVANGELICO
INTERNAZIONALE
SC di Diagnostica per
Immagini

**GUIDA DELL'UTENTE DI
RADIOLOGIA**

GdURAD001
Data: 29/09/2011
REV N.10
Pagina 19 di 18